

携帯電話による 119 番通報位置情報通知システム

令和 7 年 4 月 1 日より運用中

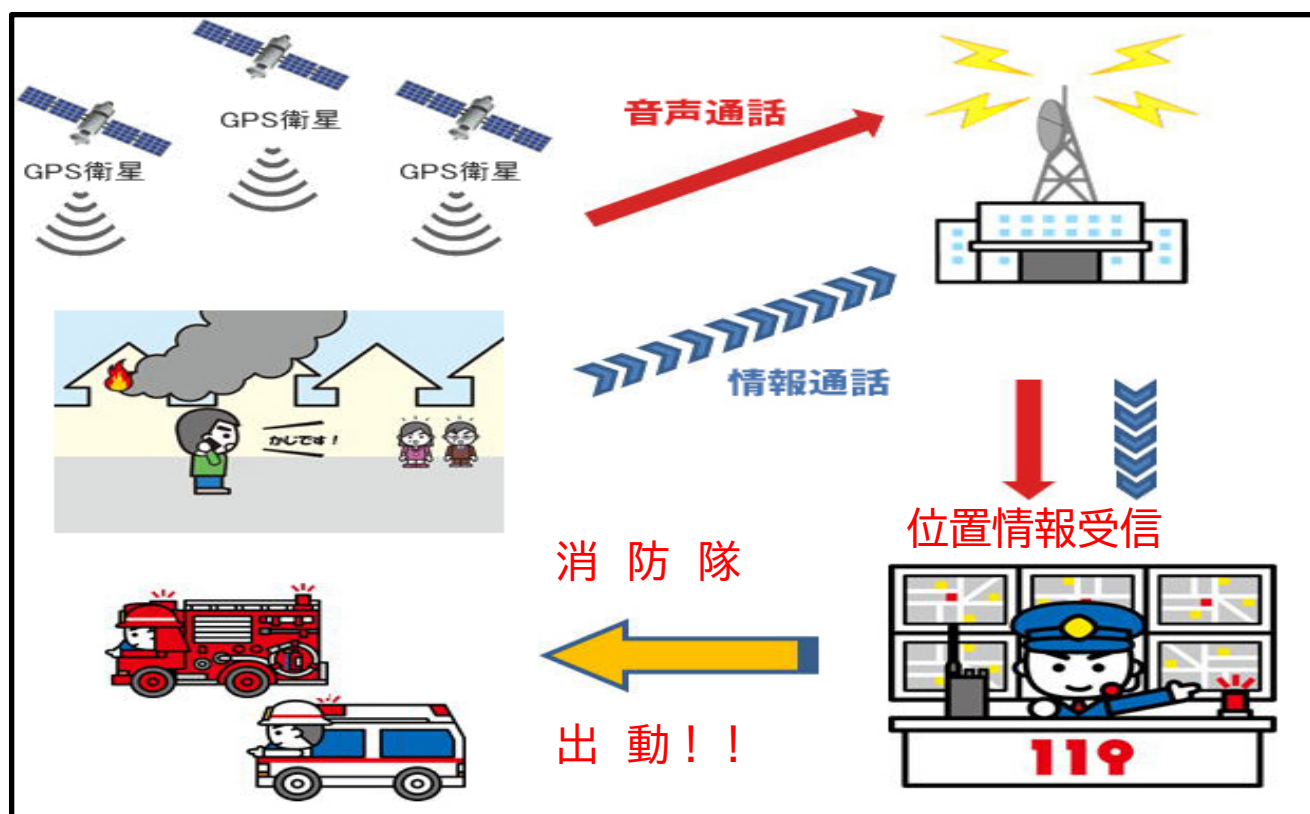
○ 位置情報補助通知システムとは？

檜山管内における携帯電話の 119 番通報は江差消防署で一括受信し、各町の消防署へ電話転送しています。

携帯電話の 119 番通報時、音声通話に併せて GPS 機能等により通報者の **おおよその通報位置情報** が取得できる補助的なシステムです。

※天候及び周辺環境の影響を受け通報時の位置情報に誤差が発生することや、位置情報が取得できない場合があります。

○ システムイメージ図



○通知される情報

・電話番号、位置情報

※**GPS 機能**により、通報者の**おおよその初期位置情報**が消防署に通知されます。

※**番号非通知「184」**で通報した場合、通報者のすべての情報は通知されません。

○消防署からのお願い

迅速で確実な出動のため、次の点についてご協力をお願いします。

- ・導入した位置情報補助通知システムは、補助的なシステムのため、**今までと同様に通報時に各種情報の聞き取りを行います。**
- ・車が走行中の場合は、**停車してから通報**してください。走行したままの場合、通報時の**初期位置情報のみ**が通知されるため、移動してしまうと場所の特定が困難になります。
- ・操作ミス等で誤って 119 番通報した場合は、慌てて電話を切らずに**「間違い電話」**であることを伝えてください。無言で電話を切ってしまうと、消防署から確認の電話を何度もかけることや、万が一の事態を想定して救急車や消防車が**出動**することがあります。

※ご不明な点等がございましたら、下記問い合わせ先までご連絡ください。

お問い合わせ先

檜山広域行政組合消防本部

電話番号：0139-52-3026 FAX 番号：0139-52-1944

メールアドレス：syobo2@kouiki.hiyama.or.jp