

1. はじめに

檜山広域行政組合奥尻消防署では、Meta の運営する Instagram（以下、「SNS」という。）上に開設する「奥尻消防署公式インスタグラム」のアカウントについて、SNS を通じた情報発信を行う上で利用者に無用な誤解や混乱を生まないう運用方針を定め、適切かつ効果的に運用するために基本的な考え方と留意事項等、必要な事項を明らかにすることを運用方針として定めるものとする。

2. 情報発信の目的

檜山広域行政組合消防本部 HP や紙媒体等に加えて、SNS を情報提供媒体と位置付け、当消防署に関する情報発信の手段を拡充することにより、管内地域住民をはじめとする多くの方が当消防署の発信する情報に触れる機会を増やすこと及び消防のことを知っていただくことや地域のことを身近に感じていただくことを目的に運用するものとする。

また、利用者に当消防署の取り組みへの理解を深めていただくとともに、火災予防に関する広報等を幅広い利用者に広めていくことを目的とする。

3. 運用

ア. 運用管理責任者（消防署長）

奥尻消防署アカウントに係る情報提供の管理を行うための運用管理責任者を、奥尻消防署消防署長とする。運用管理責任者は SNS の発信、運用等について、必要となる事項の調整、決定及び確認等総括的な職務を行う。

イ. 副運用管理責任者（消防次長）

運用管理責任者は副運用管理責任者を指定することができる。

副運用管理責任者は、運用管理責任者を補佐し、運用管理責任者に事故があるときは、その職務を代理する。

ウ. 運用組織（運用責任所属）

檜山広域行政組合奥尻消防署庶務係

エ. 公式アカウント

奥尻消防署

（URL <https://www.instagram.com/hiyama.okushirifd?igsh=cDR2djQ4ZGg3cTFn>）

4. 運用時間

原則として、祝日及び年末年始を除く月曜日から金曜日までの午前 8 時 30 分から午後 5 時 15 分までとするが、この時間帯以外にも情報を掲載する場合あり。（ただし、運用管理責任者が必要と認める場合のみとする。）

5. 情報の内容（運用方法）

SNS に掲載する情報

ア. 当消防署の取り組みや防火・防災等に関する写真や動画に簡単な説明文を添えて投稿

イ. 檜山広域行政組合消防本部 HP に掲載した情報（採用情報等）

ウ. 非番・公休日における奥尻島内での暮らし

エ. 前各号に掲げるもののほか、ページに掲載する情報として運用管理責任者が適当と認めるもの

6. アカウント運用職員の制限

ア. 運用管理責任者は、奥尻消防署アカウントを運用する職員を指定し、SNS にアクセスするための ID 及びパスワードを交付することができる。（ただし、ID 及びパスワードは先立って運用管理責任者が厳重な管理を行うものとする。）

イ. 奥尻消防署アカウントを運用する職員は、情報（ID 及びパスワード等）の厳重な管理を行うと共に情報の漏洩等が起こらないよう努めなければならない。

ウ. 指定された職員以外は、奥尻消防署アカウントを運用してはならない。

エ. 原則、個人アカウントのフォローは行わないものとする。ただし、運用管理責任者が必要と認める場合はこの限りではない。

7. 情報発信にあたっての基本原則

ア. 留意事項

- (1) 当消防署の SNS では、火災、救急、救助等の通報は受け付けていません。緊急の場合には、119 番通報をしてください。
- (2) 当消防署への、ご意見、ご提言につきましては檜山広域行政組合奥尻消防署公式 SNS の DM（ダイレクトメッセージ）をご利用ください。
- (3) 各種制度、手続き、イベント、施設等の詳細は、当消防署へ直接ご連絡ください。
- (4) 発信した情報がもとで、トラブルにつながりそうな事象が発生した場合は、ただちに運用管理責任者に報告し、早期に対応を講じること。
- (5) 情報発信及び閲覧は、業務に関するものや奥尻島に関係するものに限ること（ただし、運用管理責任者が必要と認める場合はこの限りではない。）

イ. 禁止事項等

当消防署の SNS をご利用いただく際には、下記事項が含まれるコメントや画像等の投稿は禁じるものとします。なお、下記事項に該当すると運用管理責任者が判断した場合は、コメントの投稿者に断りなく、コメントや画像等の全部又は一部を削除する場合があります。

- (1) 法令等に違反するもの
- (2) 公序良俗に反するもの
- (3) 人権侵害となるもの
- (4) 犯罪行為等を助長・誘発するもの
- (5) 特定の個人、企業、団体等の第三者を誹謗中傷し、又は名誉もしくは信用を傷つけるもの
- (6) 第三者の特許権、意匠権、著作権、商標権、肖像権等、当消防署、利用者又は第三者の知的所有権を侵害する恐れのあるもの
- (7) 本人の承諾なく個人情報を特定・開示・漏洩する等のプライバシーを侵害するもの
- (8) 営業活動、政治的活動、宗教的活動、その他営利を目的としたもの
- (9) 記載された内容が虚偽又は著しく事実と異なるもの
- (10) 当消防署、利用者又は第三者に不利益を与えるもの
- (11) Instagram を含む SNS の利用規約に反するもの
- (12) 有害なプログラム等
- (13) その他、運用管理責任者が不適切と判断したもの

8. 利用者からのコメント、投稿の管理

ア. コメントの返信について

利用者からの意見及び要望等（コメント等）については、原則回答・対応は行わない。

イ. コメント、投稿の削除について

投稿内容に関係のない場合や、第7条イに規定する禁止事項に該当すると判断したときは、当該利用者への予告なく、情報の削除その他必要な措置を講ずることができる。

9. 知的財産権（著作権等）の扱いについて

当消防署が送信又は掲載するコメント、写真・イラスト・音声・動画等の著作権は当消防署又は当消防署以外の正当な権利を有する者（原作者）に帰属します。

また、当消防署が送信又は掲載する内容について「私的使用のための複製」や「引用」等、著作権法上認められた場合を除き、写真等の無断使用・無断転載を禁じます。

ただし、Instagram アカウント上でシェア（リポスト）の機能による掲載はこの限りではありません。

10. 免責事項

- (1) 当消防署のアカウントの掲載については細心の注意を払っていますが、情報の正確性、完全性、有用性について保証するものではありません。
また、当アカウントの掲載情報の全てが、檜山広域行政組合消防本部及び当消防署の公的な発表又は見解を必ずしも表しているものではありません。
- (2) 運用管理責任者は、利用者が当アカウントの掲載情報を用いて行う一切の行為について何ら責任を負うものではありません。
- (3) 当消防署は、利用者が当アカウントの掲載情報を利用又は信用したことにより利用者又は第三者が被った損害については、いかなる場合でも一切の責任を負いません。
- (4) 当消防署は、利用者が投稿した写真やコメント等の記事内容について、一切の責任を負いません。
- (5) 当消防署は、当アカウントに関連して生じた利用者間、もしくは第三者間のトラブルによって利用者又は第三者に生じたいかなる損害について、一切の責任を負いません。
- (6) 上記(1)～(4)の他、当アカウントに関連する事項に起因又は第三者に生じたいかなる損害について、一切の責任を負いません。
- (7) 「いいね！」ボタンのクリックやコメントの投稿等により公開される個人情報等については、利用者がInstagram 利用規約に基づいて公開を承認したものとみなします。
- (8) 全てのコンテンツは、投稿されたことをもって、利用者・投稿者は当消防署に対し、その投稿コンテンツを全世界において無償で非独占的に使用する権利を許諾したものとし、当消防署に対して著作権等を行使しないことに同意したものとします。
- (9) 当消防署は、当アカウントの内容及び掲載情報を予告なく変更・見直し・削除を行い、又は運用の中断もしくは中止とする場合があります。

11. 運用方針の変更、削除

運用管理責任者は、当運用方針を事前に告知なく変更、削除する場合がありますのでご了承ください。

12. その他

ア. SNS に新しいサービスや機能が追加されたとき等、必要に応じてこの定めの見直しを行うものとする。

イ. アプリ等を利用する場合、当該アプリのセキュリティについて十分留意すること。また、他のアプリと

連携して操作する場合には連携先のアプリのセキュリティについても十分留意すること。

ウ．ウェブサイトのアドレスについては廃止や変更されることがあります。最新のアドレスについては、ご自身でご確認ください。

附則

この定めは、令和7年4月1日から施行する。

令和7年5月1日 一部改正。